

ORIENTACIÓN A FAMILIARES POR FALLECIMIENTO DE UN COMPAÑERO (A) JUBILADO (A)

Las siguientes indicaciones tienen como finalidad, informar a los interesados los trámites que deberán realizar ante: STRM, TELMEX, CAJA DE AHORRO E IMSS.

Se debe informar a Teléfonos de México, SAB. de C.V. del fallecimiento del compañero jubilado. A los teléfonos 55-52-22-1271/55-52-22-6928/800-999-1770. (baja) emalonso@telmexomsasi.com , smlander@telmexomsasi.com

Cláusula 158 “Pago de Gastos Funerarios (140 días de salario)”

Llamar al teléfono: Tel. 55 52 22 63 87 en el horario de 09:00 a 11:00, Enviar correo las facturas en pdf. Y los documentos .xml al correo bgmejia@telmex.com y emalonso@telmexomsasi.com la siguiente documentación:

✓ Original y 2 copias de:

Acta de Defunción.
Acta de nacimiento.

Identificación oficial del beneficiario que cobrara los gastos del funeral (receptor de la factura)

Todas las Facturas en archivo .pdf y .xml, en caso de no contar con los archivos solicitar a la funeraria su envío.

Si se utilizó un contrato por plan a futuro de servicios funerarios, enviarlo digitalizado con un oficio por parte de la funeraria que relacione la previsión a futuro con la nueva factura en caso de tener pagos complementarios o mejoras al servicio.

Nota: Si la factura de los gastos de funeral es emitida por una persona física con actividad empresarial, es necesario que también se envíe digitalizada la cedula de identificación fiscal que emite el SAT, en donde se pueda validar la actividad económica de la persona física que emitió la factura.

Credencial de Telmex y del INE del compañero (a) fallecido.

Acta de matrimonio en caso de que los cobre el o la cónyuge

Juego completo del Ministerio Público en caso de muerte accidental.

Cláusula 192 “Pago de Seguro de Vida INBURSA”

Llamar a los teléfonos 55 52 22 62 74 y 55 52 22 62 77 para informes en el horario de 09:00 a 14:00 hrs. Correo: CAGUTIER@telmexomsasi.com, mgperez@telmex.com, y tener la siguiente documentación:

✓ Original y 3 copias tamaño carta de:

Acta de Defunción.

Póliza de beneficiarios.

Último volante de pago del compañero (a) fallecido.

Juego completo del ministerio público en caso de ser muerte accidental.

Acta de nacimiento, INE y comprobante de domicilio de todos los beneficiarios.

Acta de matrimonio en caso de que el beneficiario sea el o la cónyuge.

Cláusula 123 “Pago de Liquidación Final FINIQUITO”

Llamar a los teléfonos, Tel. 55 52 22 67 19 y 55 52 22 10 90. Correo electrónico RPCRUZ@telmex.com , dsandoval@telmex.com , Contacto Lic. Rebeca Pérez Cruz, en horario de 9:00 a 15:00 hrs. Para agendar cita con la siguiente documentación:

✓ Original y copia tamaño carta de:

Acta de Defunción.
Cédula de beneficiarios.

Cláusula 159 “Pago de 160 días de Salario” (Se tiene que realizar al último)

Lamar al teléfono: 55 52 22 70 05, con la Lic. Georgina Cabrera, Tel. 55 5222 6387 correo. gjimene@telmex.com, en el horario de 09:00 a 14:00 hrs. Tener la siguiente documentación:

✓ Original y copia tamaño carta de:

Acta de Defunción.

Cédula de beneficiarios cláusula 159

Credencial de TELMEX del compañero (a) fallecido

Juego completo del ministerio público, en caso de muerte accidental.

Acta de matrimonio en caso de que el beneficiario sea la o el cónyuge.

Acta de nacimiento y credencial del INE de todos los beneficiarios.

Copia del finiquito (liquidación final).

Nota: En el caso de Secciones Foráneas, presentarse en la Jefatura de Recursos Humanos de Telmex para estos trámites.

“Pago de Seguro de Vida GNP”

Presentarse en la Secretaría de Jubilados Tel: 5551401417, 5551401825 con la siguiente documentación:

Original y 1 copia de Acta de Defunción.

Original y 1 copia de Cédula de beneficiarios (4100-G).

2 copias del Volante de Pago (el más cercano a la fecha de fallecimiento). De no tenerlo, solicitarlo al 555222-5623/555222-5226 o al correo cheredia@telmex.com ****

2 copias de la credencial del INE del compañero fallecido (a)

2 copias de la credencial de la Empresa.

Formato del Artículo 140 y transferencia (se le hará entrega en el momento en esta Secretaría). *Este debe ser llenado por cada beneficiario en tinta azul y presentarlo en original y una copia. Anexar 2 copias de: INE o IFE., CURP, comprobante de domicilio reciente y validaciones del INE o IFE. 2 copias de Estado de Cuenta Bancario. O contrato de la apertura de la cuenta del mes reciente.*

En caso de minoría de edad, entregar formato elaborado por el tutor en original. Así como, Acta de Nacimiento original y una copia del menor.

*En caso de muerte accidental, copia certificada y copia simple del Ministerio Público.

“Caja de Ahorro de los Telefonistas CAT-SAP”

Presentarse en Av. Insurgentes Centro 129, Col. San Rafael Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06470 CDMX. Tel. 51-40-62-00 con la siguiente documentación y/o enviar a correo:

gastosfunerarios@catcoop.org.mx

✓ Original y copia tamaño carta de:

Acta de Defunción.

Factura de gastos funerarios.

Credencial del TELMEX y del INE del compañero fallecido.

Acta de nacimiento e INE por cada beneficiario

“I M S S ”

Presentarse en la Oficina de Prestaciones en Dinero, la cual se localiza en la Unidad de Medicina Familiar correspondiente. Lo anterior, con la finalidad de darlo de baja y al mismo tiempo solicitar el apoyo por gastos funerarios, presentando la siguiente documentación:

- Acta de defunción.
- Factura de gastos funerarios.
- Identificación y comprobante de domicilio del fallecido.
- Identificación de quien este presentando los documentos.

NOTA: Solicitar información para los trámites por pensión de viudez, orfandad o ascendencia según sea el caso. Esta última, se refiere a los padres.

En Secciones Foráneas, deberán acudir al Administrativo correspondiente de la Empresa y al Comité Ejecutivo Local del S.T.R.M. e I.M.S.S. de su localidad.

RECUPERACION DE VOLANTES DE PAGO ***

Enviar correo electrónico a las direcciones:

cheredia@telmex.com , VRFLORES@telmex.com

- Copia de Credencial del compañero fallecido
- Expediente
- Acta de defunción y hoja de beneficiarios alguna de las cédulas
- Nombre y teléfono de quien solicita

Fraternalmente
“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Secretaría de Jubilados